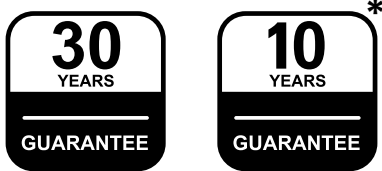


# MOSO® 竹地板质保

MOSO® 国际担保产品的结构及层与层之间的胶合。

担保期为购买之日起 30 年。

并符合以下条款:



- 此担保不包括在不当使用、事故、虫害、不可抗力或其他原因造成的损害
- 此担保也不覆盖由不当铺装、保养、机械的或化学的原因引起的损伤。不对视觉上所谓缺陷做担保
- 任何形式的另外声明都以版本为准

## 范围。

- 此担保只限于A级品且在正常使用情况下。
- 此担保只对初次购买人, 不可转让

## 担保条件。

满足以下条件才可行使此担保。

- 恰当的安装: 在铺地板钱请仔细阅读铺装说明。在每箱地板中都会有铺装说明或查阅 [www.moso.eu/documentation](http://www.moso.eu/documentation)。特别是, 你应注意基材的含水率和铺在地热上的条件。不接受不当安装带来的索赔。
- 在每个纸箱里都有维护保养说明, 请仔细阅读或登录 [www.moso.eu/documentation](http://www.moso.eu/documentation)。不接受不当维护和保养带来的问题。
- 油漆或植物油损伤不在担保范围内。不做及时修补而带来材料损伤不在本担保之内。

## 担保

- 本担保适合于法律意义上消费者权益。
- 在铺装前发现有缺陷的板可做免费替换。不接受有缺陷并能被发现的板被铺装后的索赔。不包括由第三方引起的损伤的索赔。
- 铺装后有缺陷出现, MOSO 有或予以修补或予以替换的选择权。
- 如有缺陷的板不在现有产品序列, 会由相应的材料做替换。
- 索赔不导致担保延期。
- 换材料的相关费用不在担保内。

## 担保程序

- 索赔应以书面形式在30天内给予 MOSO® 经销商、分支机构或 MOSO® 总部。
- MOSO® 有权检查地板的缺陷问题, 与相关方在现场鉴定。

\*)TP 竹地板, 柔性竹地板:  
10 年担保期。