

MOSO® Bamboo X-treme® Garantieleistung



MOSO International B.V. garantiert bei bestimmungsgemäßem Gebrauch und Einhaltung der Bauanleitung 25 Jahre auf die Verleimung von Bamboo X-treme® Outdoor Produkte*, ab Kaufdatum jeweils gemäß den nachfolgenden Bestimmungen:

- Diese Garantie deckt Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, Unfälle, Insektenbefall, höhere Gewalt und andere, im normalen Anwendungsbereich nicht übliche Schäden, nicht ab.
- Ebenfalls nicht abgedeckt sind auch rein optische Beeinträchtigungen wie z.B. Eindrücke, Fugen, Farbveränderungen durch Licht, jahreszeitliche, Klima bedingte Verformungen oder der Verschleiß der Oberflächenbeschichtung. Schäden infolge unsachgemäßer Verlegung, Pflege, Reinigung oder Instandhaltung der Oberflächenbeschichtung, mechanische oder chemische Beschädigungen sind ebenfalls von dieser Garantie ausgeschlossen.
- Diese Garantieerklärung ersetzt alle vorhergehenden Erklärungen; für die Gewährung der Hersteller-Garantie gilt ausschließlich die zum Kaufzeitpunkt aktuelle Version.

Gültigkeitsbereich

- Das MOSO Bamboo X-treme® Produkt ist ein natürliches Produkt, das in Farbe, Maserung und Struktur unterschiedlich aussehen kann. Die Farbe wird sich je nach Witterung, Beanspruchung und Pflege im Laufe der Zeit ändern. Farbveränderungen sind von dieser Garantie ausgeschlossen.
- Risse können an der Oberfläche und auf die Stirnseite des Produkts durch Schrumpfen und Quellen entstehen. Dieses Phänomen ist für alle Holzarten im Außenbereich normal und ist von dieser Garantie ausgeschlossen.
- Die Oberfläche wird im Laufe der Zeit rauer und Splitter können entstehen als Folge des ständigen Schrumpfen und Quellen des Materials durch das wechselnde Klima. Dieses Phänomen ist für alle Holzarten im Außenbereich normal und ist von dieser Garantie ausgeschlossen.
- Leichte Maßänderungen oder Verformungen können nach der Montage auftreten (Klimaeinfluß). Dieses Phänomen ist für alle Holzarten im Außenbereich normal und ist von dieser Garantie ausgeschlossen.
- Die Garantie erstreckt sich auf 1. Wahl Produkte.
- Die Garantie gilt nur für den Einsatz bei normalem Gebrauch. Zum normalen Gebrauch gehört u. a. die Anwendung des Produkts in der Funktion, für die es vorgesehen wurde.
- Die Garantie gilt nur für den Originalkäufer und kann nicht übertragen werden.

Garantiebedingungen

Um Ansprüche aus der Garantieerklärung gegen MOSO International BV geltend zu machen, muss das Produkt sachgemäß installiert sein. Bitte lesen Sie vor der Verlegung sorgfältig und genau unsere Montageanleitung. Bei unsachgemäßer Montage wird diese Garantie nicht gewährt.

Garantieleistung

- Diese Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Sachmängelrechten und sonstigen Rechten des Käufers, einschließlich der Rechte des Käufers gegen den Verkäufer.
- Wurden vor der Verlegung bzw. Montage das MOSO Material auf eventuell vorhandene, erkennbare Materialfehler geprüft, werden fehlerhafte Produkte kostenlos ersetzt. Garantieansprüche sind nach der Montage ausgeschlossen, wenn der Käufer vor der Verlegung die Materialfehler erkennen konnte. Durch diese Garantie nicht abgedeckt sind Schäden, die durch Dritte verursacht wurden (z.B. Transportschäden).
- Sind Mängel gemäß dieser Garantie erst nach der Verlegung bzw. Montage aufgetreten, so behält sich MOSO International B.V. nach Anerkennung des Garantiefalls das Recht vor, wahlweise eine Detailreparatur an den schadhaften Stellen vorzunehmen oder an den jeweiligen MOSO® Händler/Verkäufer kostenlos Ersatzware zu liefern.
- Ist das fehlerhafte Produkt nicht mehr im Lieferprogramm, so leistet MOSO International B.V. gleichwertigen Ersatz aus dem aktuellen MOSO® Sortiment.
- Eine Verlängerung der Garantiefrist wird durch den Garantiefall nicht bewirkt. Weitergehende Forderungen, Ansprüche oder Rechte werden vom Käufer nicht erworben. Insbesondere sind die Kosten für den Ausbau und Wiedereinbau des Materials sowie sonstige Nebenkosten nicht inbegriffen.
- MOSO International BV behält sich vor, die Garantieleistungen Zug um Zug gegen Rückgabe des Altmaterials zu leisten.

Abwicklung des Garantiefall

- Der Schaden muß innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten schriftlich an den MOSO® Händler/Verkäufer oder direkt an MOSO International B.V., Adam Smithweg 2, 1689 ZW ZWAAG, Niederlande, gemeldet werden. Ein Kopie der Rechnung muß beigelegt werden.
- MOSO International B.V. behält sich vor, den Schaden nach Terminabstimmung vor Ort zur überprüfen.

*) Bamboo X-treme® Terrassendielen, Fassadenelemente, Zaunsysteme, Unterkonstruktion und Abschlussprofil.