

MOSO® bamboo x-treme® garantía

MOSO International B.V. garantiza la solidez en la construcción y el proceso de los productos* de exterior Bamboo X-treme® para un periodo de 25 años a partir de la fecha de compra en acuerdo con las siguientes condiciones:



- La garantía no cubre los daños causados por el mal uso, accidentes, infección de insectos, fuerza mayor y daños causados por otras circunstancias que salgan de un uso normal.
- No se cubren tampoco las deficiencias puramente visuales tales como decoloración por la luz, deformación causada por el clima o desgaste del recubrimiento. Los daños resultantes de una instalación incorrecta, mantenimiento, o limpieza de la superficie, daños mecánicos o químicos también están excluidos de esta garantía.
- Esta declaración de garantía reemplaza a todas las anteriores declaraciones; La concesión de la garantía del fabricante sólo se aplica a la versión actual.

alcance

- El producto al aire libre Bamboo X-treme® es un producto natural que varía en color, grano y aspecto. El color cambia con el tiempo dependiendo del mantenimiento. El cambio de color no puede ser causa de reclamación.
- Grietas en la superficie y en las testas del producto pueden surgir según las diferentes características del secado de la superficie. Este fenómeno es normal para la mayoría de las especies de madera y no puede ser una causa de reclamación.
- Los lados de la superficie del producto se pondrán más rugosos debido a una constante dilatación de las lamas por periodos de clima secos y húmedos. Esto es normal en la mayoría de especies de madera y no puede ser objeto de reclamación.
- Puede ocurrir un cambio dimensional después de la instalación. Este fenómeno es normal para la mayoría de las especies de madera y no puede ser causa de reclamación.
- La garantía se extiende únicamente a los productos de grado A.
- La garantía se aplica únicamente al comprador original y no se puede transferir.

condiciones de garantía

Para poder hacer uso de la garantía el producto debe instalarse de acuerdo con las instrucciones de instalación. Lea con atención nuestras instrucciones de instalación. No se aceptarán reclamaciones en caso de instalación incorrecta!

garantía

- Esta garantía se aplica además de los requisitos de los derechos legales del comprador, incluidos los derechos del comprador en contra del vendedor.
- Si una reclamación es aceptada antes de ser el material instalado, los productos se sustituirán gratuitamente. No se aceptarán reclamaciones posteriores a la instalación si el comprador hubiera podido detectar los defectos antes de la misma. Esta garantía no cubre daños causados por terceros (por ejemplo, daños de transporte).
- Si se producen defectos después de la instalación, MOSO International B.V. se reserva el derecho de reparar el defecto o de ofrecer el material de forma gratuita para el comprador.
- Si el producto defectuoso ya no está en la gama de productos, se suministrará un equivalente del rango actual.
- Una reclamación no lleva a una extensión del período de garantía.
- El costo de instalación para el reemplazo del material u otros no están incluidos en la garantía.

liquidación de la garantía

- La reclamación debe hacerse por escrito, dentro de los 30 días que siguen la compra, al distribuidor / vendedor MOSO® o directamente a la filial:
MOSO International B.V.
Adam Smithweg 2
1689 ZW Zwaag
Países Bajos
- MOSO International B.V. se reserva el derecho de verificar el daño reclamado, después de pedir cita en el lugar de la reclamación.

*) Bamboo X-treme® tarima de exterior, revestimiento de fachada, valla, rastreles o lama sin machihembrado.