

MOSO® Bamboo X-treme®

Garantie

Moso International B.V. garandeert de constructie en de verlijming van de Bamboo X-treme® producten* voor een periode van 25 jaar vanaf de aankoopdatum, met in aanmerking nemende van het volgende:



*) Bamboo X-treme® Terrasplanken, Gevelbekleding, Schuttingdelen, Onderbalken en Eindprofiel.

- Deze garantie dekt geen schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, ongevallen, oppervlakteschimmels, insecten aantasting, overmacht en schade veroorzaakt door andere, in normaal gebruik ongewone omstandigheden.
- Ook niet gedekt zijn louter visuele aspecten zoals indrukken, voegen, verkleuring door licht, seizoensgebonden en/of klimaat gerelateerde vervorming of slijtage van de oppervlaktelaag. Schade als gevolg van onjuiste installatie, onderhoud, reiniging en onderhoud van de afwerking, mechanische of chemische schade zijn eveneens uitgesloten van deze garantie.
- Deze garantie vervangt alle eerdere verklaringen, de toekenning van de garantie van de fabrikant geldt alleen voor de huidige versie.

Bereik

- Het Bamboo X-treme® product is een natuurproduct, dat kan variëren in kleur, structuur en uiterlijk. De kleur verandert met de tijd, afhankelijk van het uitgevoerde onderhoud. Verkleuring kan geen grond zijn voor een klacht.
- Scheuren op het oppervlak en op de kopse kant van de producten kunnen voortvloeien uit de verschillende droging van de oppervlakte en de kopse kanten. Dit verschijnsel is normaal voor de meeste houtsoorten en kan geen grond zijn voor een klacht.
- Het oppervlak van de producten kan na verloop van tijd ruwer worden als gevolg van het voortdurend krimpen en zwellen (veroorzaakt door drogere respectievelijk nattere perioden). Dit verschijnsel is normaal voor de meeste houtsoorten en kan geen grond zijn voor een klacht.
- Lichte vervorming en/of schotelen kan optreden na de installatie. Dit verschijnsel is normaal voor de meeste houtsoorten en kan geen grond zijn voor een klacht.
- De garantie beperkt zich tot A-kwaliteit producten.
- De garantie geldt alleen bij toepassing in normaal gebruik. Onder normaal gebruik wordt o.a. verstaan toepassing van het product in de hoedanigheid waarvoor het ontworpen is.
- De garantie geldt alleen voor de oorspronkelijke koper en kan niet worden overgedragen.

Garantievoorwaarden

Om aanspraak te kunnen maken op de garantie moet het materiaal geïnstalleerd zijn volgens de leginstructies. Lees deze zorgvuldig, voordat het materiaal wordt geplaatst. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie als het materiaal niet volgens de voorschriften is geïnstalleerd!

Garantie

- Deze garantie geldt in aanvulling op de normale wettelijke rechten van de koper.
- Indien vóór het plaatsen van het product defecten worden vastgesteld in het materiaal, wordt het defecte materiaal kosteloos vervangen. Er kan geen aanspraak op de garantie worden gemaakt als er materiaal met defecten wordt geplaatst, die voor het plaatsen hadden kunnen worden herkend. Deze garantie dekt geen schade die is veroorzaakt door derden (bijv. transportschade).
- Indien gebreken optreden na plaatsing, behoudt Moso International B.V. zich het recht voor deze ofwel te herstellen ofwel kosteloos vervangend materiaal aan de koper aan te bieden.
- Als het defecte product niet langer in het assortiment is, dient Moso International B.V. een gelijkwaardig product uit het huidige assortiment te verstrekken.
- Het aanspraak maken op garantie leidt niet tot een verlenging van de garantietermijn.
- De kosten voor de vervanging van het materiaal en andere kosten zijn niet opgenomen in de garantie.

Afwikkeling van de garantie

- Het verzoek moet schriftelijk worden ingediend, binnen 30 dagen na vaststelling van het defect, bij de MOSO® dealer/verkoper, of rechtstreeks bij:
Moso International B.V.
Adam Smithweg 2
1689 ZW Zwaag
Nederland
- Moso International B.V. behoudt zich het recht voor om het geclaimde defect, na afspraak, ter plekke te beoordelen.

