

MOSO® Suelos de bambú

Garantía

Moso International BV garantiza la construcción y encolado de las capas individuales por un periodo de hasta 30 años* desde la fecha de compra de acuerdo con las siguientes condiciones:



- Esta garantía no cubre daños causados por mal uso, accidentes, infestación de insectos, fuerza mayor y daños causados por otras circunstancias inusuales.
- La garantía tampoco cubrirá deterioros meramente visuales, tales como marcas, juntas, decoloración por la luz, deformación o desgaste de la superficie de revestimiento por causas de la humedad ambiental. Los daños como consecuencia de una instalación, mantenimiento, limpieza o mantenimiento de la superficie de revestimiento inadecuados, los daños mecánicos o químicos o daños causados por la humedad efectos también quedan excluidos de esta garantía.
- Esta declaración de garantía sustituye a todas las declaraciones anteriores, la concesión de la garantía del fabricante sólo se aplica a la versión actual.

Campos de aplicación

- La garantía se extiende a productos de clase A y que sean utilizados en lugares adecuados.
- La garantía sólo cubre la aplicación en el uso normal. El uso normal incluye, entre otras cosas, la aplicación del producto en la función para la que fue diseñado.
- La garantía será aplicable ante el comprador original y será intransferible.

Condiciones para la ejecución de la garantía

Para hacer uso de la garantía deberán cumplirse los siguientes requisitos:

- Instalación adecuada: Se aconseja leer detenidamente las instrucciones de instalación antes de la colocación del suelo. Podrán encontrarse en cualquiera de las cajas originales y además en nuestra página web www.moso-bamboo.com/documentacion. Se deberá prestar particular atención al índice de humedad del subsuelo y a las condiciones apropiadas para la instalación en suelos radiantes. No se admitirán reclamaciones en caso de instalaciones inapropiadas.
- Limpieza y cuidados adecuados: se podrá encontrar información importante para la limpieza y cuidados óptimos en cada una de las cajas originales o en internet en www.moso-bamboo.com/es/documentos/. ¡No se admitirán reclamaciones en caso limpieza y cuidados inadecuados!

- Mantenimiento adecuado del revestimiento: El desgaste de la superficie de revestimiento no queda cubierto por la garantía. Si la superficie de revestimiento mostrara signos de desgaste, parcial o total, deberá ser renovada oportunamente con el fin de proteger el material. No se admitirán reclamaciones en caso de un mal mantenimiento de la superficie de revestimiento.

Garantía

- Esta garantía se aplicará además de los derechos legales habituales, incluyendo los derechos del comprador contra el vendedor.
- Si se interpusiera una reclamación antes de la instalación del material, se sustituirán las laminas sin cargo alguno. No se admitirán reclamaciones tras la instalación del material, sobre todo si el comprador pudiera haber detectado los defectos antes de la instalación. La garantía no cubrirá los daños causados por terceros (ej. Daños por transporte).
- Si aparecieran defectos tras la instalación, Moso International BV se reservará el derecho de, o bien reparar el defecto o bien ofrecer al comprador material sin cargo.
- Si el producto defectuoso estuviera fuera de catálogo, se suministrará un producto equivalente del catálogo actual.
- Una reclamación no implicará una ampliación del periodo de vigencia de la garantía.
- Los costes de la sustitución del material así como otros gastos, no estarán cubiertos por la garantía.

Emisión/presentación de la garantía

- La reclamación deberá emitirse por escrito, dentro de 30 días después de la comprobación a un distribuidor de MOSO®, punto de venta, filial de MOSO® o directamente a Moso International BV, Adam Smithweg 2, 1689 ZW Zwaag, Holanda. La reclamación deberá ir acompañada por una copia de la factura.
- Moso International BV se reserva el derecho de comprobar los daños reclamados in situ, tras concertar una cita.

*) Topbamboo garantía 10 años.